المستخلص

توظيف وزارة الخارجية الأردنية للعلاقات العامة الرقمية أثناء أزمة كورونا: دراسة مسحية

إعداد: إسراء برجس البلوش
إشراف: الأستاذ الدكتور تيسير أبو عرجة

تهدف هذه الدراسة إلى قياس الدور الذي تقوم به العلاقات العامة في وزارة الخارجية الأردنية في الحد من انتشار فيروس كورونا، وتحليل مزايا استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الحد من انتشار فيروس كورونا، والوقوف على الصعوبات التي تواجه العلاقات العامة في التعامل مع فيروس كورونا، ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين في قسم المراسم وقسم الإعلام وهي من الأقسام ذات العلاقة بعمل العلاقات العامة في وزارة الخارجية الأردنية، وبواقع (40) مفردة، حيث تم مسح شامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة، بغرض الإجابة على أسئلة الدراسة، واختبار صحة فرضياتها، وتم استخدام الرزمة الإحصائية (SPSS Statistical Package For Social Sciences:) في التحليل لبيانات الدراسة.

وبينت الدراسة أن أكثر أسباب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لغايات التعامل مع جائحة كورونا تتمثل في الشعبية والانتشار الكبير لهذه الشبكات وسهولة التعامل معها وسرعة نقل المعلومة وإيصالها إلى المتلقي، ومن أهم الصعوبات التي تواجه العلاقات العامة في التعامل مع فيروس كورونا أن عملية متابعة شبكات التواصل تحتاج لعدد كبير من الموظفين، وتنوع لغات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي, وتنوع رغباتهم واحتياجاتهم من المعلومات عن جائحة كورونا, وضعف البنية التحتية الإلكترونية اللازمة للتعامل مع جائحة كورونا، في ضوء نتائج الدراسة فأنها توصي بزيادة اهتمام وزارة الخارجية بعمل استطلاع آراء الجمهور الخارجي حول النشاطات الاتصالية بما يسهم في تطور عملها، وزيادة عدد العاملين في اقسام الوزارة حيث تحتاج متابعة شبكات التواصل لعدد كبير من الموظفين.

الكلمات المفتاحية: التوظيف/ وزارة الخارجية/ العلاقات العامة الرقمية/ أزمة كورونا.