

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
3	إجراء القياس والتقييم والتقويم	1
7	قائمة الاستبانات بحسب المعايير	2
9	الجدول الزمني لتنفيذ استطلاعات الرأي	3
11	النماذج	4

جامعة البتراء