

جامعة البترا

مركز التعلم الإلكتروني



دليل إرشادات وسياسات التعلم الإلكتروني للطلبة



2021-2020

بريد الكتروني [puelc@uop.edu.jo]

2.....	ملخص
3.....	الرؤية والرسالة والأهداف
5.....	منصات التعلم الإلكتروني
6.....	الخدمات الإلكترونية
7.....	الدخول إلى حساباتك
8.....	فيديوهات تدريبية
9.....	الدعم الفني
11.....	متطلبات التعلم الإلكتروني

تم تصميم هذه الوثيقة لتزويد طلاب جامعة البترا بالمعلومات الضرورية حول موارد، وخدمات، وسياسات التعلم الإلكتروني. كما توفر روابط لفيدوهات تدريبية على استخدام أنظمة التعلم، وسبل الدعم الفني اللازمة في حال حاجة الطالب للمساعدة أو واجه مشكلة.



المراجعة والتحديث: يتم مراجعة هذا الدليل سنويًا من قبل مركز التعلم الإلكتروني من أجل المواظمة المستمرة مع تعليمات الجامعة.

تواريخ الموافقات:
مركز التعلم الإلكتروني: 2021-2-20
المجلس الاستشاري للتعلم الإلكتروني:
مكتب ضمان الجودة:

الرؤية والرسالة والأهداف



تسعى جامعة البترا لأن تكون الخيار
الأفضل للعلماء والمتعلمين في
الأردن والمنطقة



رسالة الجامعة

توفر بيئة علمية، وثقافية، واجتماعية،
كفيلة بتطوير فرص التعلم النوعي،
والفكر الخلاق، والابتكار، والبحث
العلمي، وتنمية مهارات منتسبينا، وتعزيز
دورنا في خدمة المجتمع، وإعداد خريج
قادر على التعلم والتفكير النقدي
والإبداعي، والتنافس في سوق العمل.

غايات الجامعة:

جودة التعليم:

توفير وتعزيز التعليم النوعي المُدعم ببرامج مدروسة متنوعة مناسبة، وذلك لإعداد خريجين من ذوي الكفاءة الأكاديمية والمهنية المميزة، قادرين على استقاء العلم طوال حياتهم، مما يُمكّنهم من شق طريقهم نحو الدراسات العليا وسوق العمل بنجاح.

البيئة الاجتماعية:

بناء مجتمع جامعي مُتعاون ومُنسجم، يتميز ببيئة مُحفّزة، وظروف عمل وتعلّم مشجعة، يستطيع العاملون والطلبة من خلالها التمتع بإنجازاتهم، والمساهمة إيجاباً بكامل قدراتهم.

البيئة الثقافية:

ترويج النشاطات الفكرية، والتفكير الإبداعي، وحرية التعبير، والحوار الجماعي لتأسيس بيئة ثقافية غنية، تحترم الاختلاف، وتُساهم إيجاباً في ثقافة المجتمع المحلي.

البيئة العلمية والموارد:

تأسيس بيئة علمية مفعمة بالحياة والنشاط، عن طريق توفير الموارد البشرية، والمالية، والبنية التحتية للتعليم والتعلّم، والمساهمة في إنتاج المعرفة والتكنولوجيا ونشرهما.

البحث العلمي والتعاون الخارجي:

توفير الأموال والموارد اللازمة، والتجسير مع العالم الخارجي، وتشجيع الاختراعات والمبتكرات، لإيجاد فرص البحث العلمي، والاكتشافات المبتكرة، ونقل التكنولوجيا، والمشاركة الفعالة في الندوات والمؤتمرات.

خدمة المجتمع المحلي:

دعم النشاطات والمبادرات المنهجية واللامنهجية المختلفة، والمُوجهة إلى تقييم الجوانب الاقتصادية والاجتماعية وإثرائها في المجتمعات المحلية.

تستخدم الجامعة ثلاث منصات للتعلم الإلكتروني:

مايكروسفت تيمز (Microsoft Teams):

منصة لحضور المحاضرات التفاعلية عبر الإنترنت، والتواصل مع زملائك وموظفيك.

نظام تعلم الموودل (Moodle):

نظام تعلم إلكتروني يحتوي على المادة العلمية للمسابقات التي ستدرسها، ويسمح لك بالتواصل مع مدرس المساق، إضافةً إلى إجراء الاختبارات، وتقديم الواجبات.

(يُستخدم الموودل في مساقات كليات: تكنولوجيا المعلومات، وهندسة العمارة والتصميم، والصيدلة والعلوم الطبية، وكلية الآداب والعلوم، والقانون، والإعلام)

نظام التعلم بلاكبود (Blackboard):

نظام تعلم إلكتروني يحتوي على المادة العلمية للمسابقات التي ستدرسها، ويسمح لك بالتواصل مع مدرس المساق، إضافةً إلى إجراء الاختبارات، وتقديم الواجبات.

(يُستخدم نظام التعلم الإلكتروني "بلاك بورد" في مساقات كلية العلوم الإدارية والمالية، وكلية الهندسة ومساقات قسم اللغة العربية وآدابها في كلية الآداب والعلوم.)

تقدم الجامعة خدمات إلكترونية أخرى:

بوابة الطالب الإلكترونية: Edugate

نظام يزود الطلاب بخدمات إلكترونية مثل: طلب القبول عبر الإنترنت، التسجيل في الدورات التدريبية عبر الإنترنت، عرض جدول الدورات الفصلية، عرض الخطط الأكاديمية للتخصصات، عرض البيانات الأكاديمية والمالية (العلامات، العقوبات ... إلخ) ، وعرض التقويم الأكاديمي .

بريد الطالب وسحابة مايكروسفت: Microsoft Office 365

يتلقى كل طالب على الفور حسابًا على Microsoft Office 365 cloud الذي يزود الطلاب بالمزايا التالية:

- البريد الإلكتروني للطالب: هذا هو البريد الإلكتروني الرسمي للطلاب والذي سيتم استخدامه للتواصل.
- One Drive: تخزين سحابي للطلاب
- تطبيقات مكتبية سحابية: بما في ذلك Word و Excel و Power Point .. إلخ.
- SharePoint: مساحة لإنشاء موقع الويب الخاص بك
- والعديد من التطبيقات والخدمات المتوفرة في حساب Microsoft 365

المكتبة الإلكترونية: E-libraries

تشارك مكتبة جامعة البترا في عدد من قواعد البيانات الخاصة بالكتب المرجعية والمجلات الإلكترونية ، والتي يمكن الوصول إليها من خلال الرابط التالي:

<https://uop.edu.jo/En/Library/Pages/ElectronicLibrary.aspx>

بمجرد تسجيل الطالب في الجامعة واستلامه هوية الطالب وكلمة المرور الخاصة بحسابه، يُرجى اتباع الخطوات الآتية للدخول إلى منصات التعلم الإلكتروني:

1- الوصول إلى حساب Office 365:

انقر الرابط التالي للوصول إلى حساب 365 الخاص بك.

<https://login.microsoftonline.com>

يفضل تغيير كلمة مرور حسابك بعد استلامها باستخدام خدمة "تغيير كلمة المرور للطالب"، أما في حال نسيت كلمة المرور الخاصة بك يمكن استخدام خدمة "إعادة تعيين كلمة المرور للطالب" كما يوضح الفيديو التالي:

<https://www.youtube.com/watch?v=4p1FBNHXVh0>

2- اضغط على الرابط التالي للوصول إلى منصة موودل Moodle.

<https://lms.uop.edu.jo/moodle>

(مع بدء كل فصل دراسي تظهر المساقات التي قمت بالتسجيل فيها لهذا الفصل الدراسي عند الدخول للنظام، وفي حال لم تظهر هذه المساقات أو أحدها، قم بطلب المساعدة من خلال الأرقام الواردة لاحقا)

3- اضغط على الرابط التالي للوصول إلى منصة البلاك بورد Blackboard.

<https://bb.uop.edu.jo>

(مع بدء كل فصل دراسي تظهر المساقات التي قمت بالتسجيل فيها لهذا الفصل الدراسي عند الدخول للنظام، وفي حال لم تظهر هذه المساقات أو أحدها، قم بطلب المساعدة من خلال الأرقام الواردة لاحقا)

في حالة عدم تمكنك من الوصول إلى أي من الأنظمة السابقة، أرسل بريداً إلكترونياً إلى:

support@uop.edu.jo

اشرح المشكلة التي تواجهها بوضوح، وأرفق صورة من هوية الطالب الخاصة بك.

فيما يلي مجموعة من الفيديوهات التدريبية التي تساعد الطالب على معرفة كيفية استخدام أنظمة التعلم:

1- حضور المحاضرات التفاعلية على منصة مايكروسفت تيمز **Microsoft Teams**:

<https://youtu.be/Kypcn9FwCeE>

2- استخدام منصة التعلم موودل **Moodle** : (يتضمن تسليم الواجبات، وتقديم الامتحانات، والتواصل المباشر مع المدرس)

<https://youtu.be/RXOg4AQOYRE>

3- الدخول إلى منصة التعلم بلاكبود **Blackboard**:

<https://lms.uop.edu.jo/moodle/course/view.php?id=3935>

4- استخدام مايكروسفت تيمز من خلال هواتف أندرويد:

<https://youtu.be/JHdITW6lQJg>

5- استخدام مايكروسفت تيمز من خلال هواتف **IOS**

<https://youtu.be/XglZuJER3NI>

6- إعدادات تطبيق الموودل على الهواتف الذكية

<https://youtu.be/yEYXwWJ4d84>

هناك عدة طرق للحصول على الدعم الفني:

- أولاً: تفقد صفحة الأسئلة المتكررة على موقع الجامعة، فقد تجد جواباً لسؤالك

<https://uop.edu.jo/Ar/Admission/Pages/StudentsFAQs.aspx>

- يمكنك التواصل مع ضباط ارتباط الكليات التالية أسماؤهم على البريد الإلكتروني:

البريد الإلكتروني	ضابط الارتباط	المنصة
ashtayyat@uop.edu.jo	أحمد الشنتيات	Moodle + Microsoft Teams
bayan.alradaideh@uop.edu.jo	بيان الردايده (كلية العمارة)	
mahmoud.rawashdeh@uop.edu.jo	محمود رواشده (كلية العمارة)	
ekhader@uop.edu.jo	اياد خضر (كلية الاعلام)	
mshraiteh@uop.edu.jo	محمد شريتح (كلية الحقوق)	
moawia.abushaar@uop.edu.jo	معاوية أبو الشعر (كلية الآداب)	
samer.shanableh@uop.edu.jo	سامر شنابلة (كلية الآداب)	
ali.al-zbaide@uop.edu.jo	على الزبيدي (كلية تكنولوجيا المعلومات)	
ali.awad@uop.edu.jo	على عوض (كلية الصيدلة)	
rabushaweesh@uop.edu.jo	رمزي ابو شاويش (كلية العلوم الإدارية)	Blackboard
mhussain@uop.edu.jo	محمد نواف (كلية العلوم الإدارية)	
kjawad@uop.edu.jo	خالد جواد (كلية العلوم الإدارية)	
aassaf@uop.edu.jo	اسيل عساف (كلية الهندسة)	
mhussain@uop.edu.jo	طالبة كلية العلوم الإدارية	Microsoft Teams
kjawad@uop.edu.jo		
aassaf@uop.edu.jo	طالبة كلية الهندسة	

- كادر مركز التعلم الإلكتروني مستعد للمساعدة في حال وجود أية مشاكل لديك في نظام الموودل عن طريق أرقام الطوارئ التالية:
 - 0790985839
 - 0790984381
- للإجابة عن استفساراتكم حول نظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد يمكنكم التواصل عن طريق الرقم 0795472097 أو البريد الإلكتروني rabushaweesh@uop.edu.jo.
- كادر مركز الحاسوب مستعد للمساعدة في حال وجود أية مشاكل لديك في حساب 365 والبريد الإلكتروني، وكلمة المرور عن طريق البريد الإلكتروني التالي:
support@uop.edu.jo
- للتواصل مع القبول والتسجيل في حال وجود مشاكل في تسجيل المواد الدراسية:
<https://uop.edu.jo/Ar/Admission/Pages/ContactUs.aspx>

- من أجل الوصول إلى منصات التعلم الإلكتروني، يفضل استخدام جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت مع البرامج التالية:
 - متصفح الإنترنت: **Google Chrome** (الإصدار 88 أو أعلى)
- يجوز للطالب استخدام الهاتف الذكي المحمول للوصول إلى بعض المنصات، ولكن المحددات الوظيفية تجعل هذا الخيار غير مناسب أثناء الاختبارات.
- يوصى باستخدام تطبيقات الموودل، ومايكروسفت تيمز وربط حساب بريدك الإلكتروني على هاتفك الذكي لتلقي الإشعارات وللوصول السريع إلى موادك الدراسية. (كما ورد في الفيديوهات التدريبية)
- يجب التأكد من جاهزية الجهاز المستخدم في التعلم وملاءمته للتعليم التفاعلي من حيث وضوح الصوت والصورة.
- يجب التأكد من توفر حزمة إنترنت كافية أثناء التعلم.
- يوجد تطبيقات واحتياجات أخرى لازمة حسب طبيعة المساق، يجب الاطلاع على ما هو مطلوب في كل مساق والتأكد من توفيره أو الحصول عليه.
- يجب التأكد من القدرة على الدخول إلى منصات التعلم واستخدامها قبل بدء التدريس بوقت كافٍ، وحل أية مشاكل تقنية.
- حضور المحاضرات إلزامي، حيث يجب على الطلاب حضور المحاضرات الافتراضية أو الواجهية وفقاً للوقت المحدد للمساق. ويتم تفقد الحضور من خلال أنظمة إدارة التعلم من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- يشمل الحضور إكمال متطلبات ومهام المساق والمشاركة والتفاعل مع مدرس المساق. وفي حال لم يستوف الطالب متطلبات الحضور، فسيتم تنفيذ أنظمة الحضور والغياب المعمول بها في الجامعة في حقه. كما يجب أن يلتزم الطالب بقواعد وتعليمات اللقاء المعلن مع المدرس.
- يجب الاطلاع على خطط المساقات المسجلة، والإلمام بما ورد فيها من متطلبات، وتفصيل المساق، والمهام المطلوبة منه، والامتحانات، وأية تعليمات أخرى خاصة واردة في خطة المساق.
- يجب متابعة إعلانات المدرس الخاصة بالمساق، وإعلانات الكلية ومراكز الجامعة من خلال الوسائل والمواقع الرسمية ومنصات التعلم.

- لا يجوز مشاركة كلمة المرور مع الآخرين، أو إعطاؤها لأي شخص بخلاف المستخدم نفسه لأي سبب من الأسباب. ويتحمل المستخدم نفسه (الطالب) مسؤولية الحفاظ على خصوصية وأمن "اسم المستخدم" وكلمة المرور وأي بيانات تُحَقَّق أخرى تم تعيينها لهم.
- المستخدمون أنفسهم مسؤولون عن جميع الاستخدامات الواقعة من حساباتهم، و أية رسائل ونشاطات إلكترونية على اختلاف أنواعها صادرة من حساباتهم.
- عدم قراءة سياسات وإرشادات وتعليمات الجامعة لن يعفي المستخدمين من المسؤولية.

رابط إلى دليل الطالب ومعلومات أخرى مفيدة على موقع الجامعة:

<https://uop.edu.jo/Ar/Students/ProspectiveStudents/Pages/default.aspx>

- الطلبة مسؤولون عن تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عن أنفسهم في أي عملية للتحقق من الهوية تطلبها الجهات الرسمية في الجامعة فقط.
- أصالة العمل المقدم من قبل الطلبة:

0 يتوقع من الطلبة تقديم أعمالهم الخاصة بأنفسهم

0 يجب على الطلاب أداء الامتحانات / الاختبارات القصيرة الخاصة بأنفسهم المقدمة عبر

الإنترنت. في حال ثبت عكس ذلك تطبق تعليمات الغش في الجامعة.

- للجامعة الحق في القيام بما تراه مناسباً للتحقق من هويات الطلبة أثناء إجراء الاختبارات حيثما كان ذلك ممكناً.

- سوف تتحقق الجامعة من سرقة الأعمال أو الانتحال الأدبي من خلال مجموعة من الأدوات أو مقارنة أنماط العمل المقدمة من قبل الطلاب.

- يجب التقيد بجميع أنظمة الجامعة وتعليماتها المتعلقة بالأداء الأكاديمي والمسلكي.