



## نتائج استبانة الطلبة

2022

عدد المشاركين: 310

توزيع الكليات:

38 (12.26 %)	كلية العمارة والتصميم
51 (16.45 %)	كلية العلوم الإدارية والمالية
18 (5.81 %)	كلية الآداب والعلوم
41 (13.23 %)	كلية الصيدلة والعلوم الطبية
113 (36.45 %)	كلية تكنولوجيا المعلومات
1 (0.32 %)	كلية الحقوق
5 (1.61 %)	كلية الإعلام
43 (13.87 %)	كلية الهندسة

## استنتاجات وتوصيات:

- لدي الطلبة المعرفة اللازمة باستخدام المنصات للامتحانات الإلكترونية بنسبة 97%، ولديهم المعرفة اللازمة بتسليم الواجبات والمشاريع ومنتديات النقاش والامتحانات القصيرة على منصات التعلم بنسبة 94%. ولديهم المهارات الأساسية لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني المتزامنة وغير المتزامنة بنسبة 94%.
- نسبة معرفة الطلبة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة تعتبر قليلة نسبيا (76%)، لذا يجب العمل على زيادتها بالتعاون مع المكتبة والكليات بتفعيل استخدام الطالب لهذه المصادر في بعض المواد الدراسية ومنها متطلبات الجامعة.
- يتوفر لدي الطلبة الأجهزة الحاسوبية والأدوات التي يحتاجها للتعلم الإلكتروني بنسبة 89%، و يتوفر لديهم الانترنت اللازم للتعلم الإلكتروني بنسبة 90%.
- نسبة موافقة الطلبة على بند "هناك فريق داعم لحل المشكلات التقنية والاجابة على الأسئلة الفنية" تعتبر قليلة نسبيا (69%)، لذا يفضل العمل على ايجاد وسائل أكثر لدعم الطلبة في الكليات عن طريق فني مختبرات الكليات.
- نسبة الاستعداد النفسي للطلبة للتعلم الإلكتروني الكامل ضعيفة 55%، لذا يجب البحث في أسباب ذلك باستبانة تفصيلية أخرى.
- نسبة موافقة الطلبة على بند " أفضل فقط التعليم الوجيه " ضعيفة 54%.
- نسبة موافقة الطلبة على بند " أشعر بالرضى بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد" ضعيفة نسبيا 66%، ويرجع ذلك إلى تجربة التعلم عن بعد أثناء الجائحة والتي لم تكن منظمة، ومخطط لها.

أدناه جدول يبين أسئلة الاستبانة، ونسب الطلبة التي قيّمت البند "موافق بشدة" و"موافق" حسب الكليات بالإضافة إلى النسبة العامة.

كلية تكنولوجيا المعلومات عدد/نسبة		كلية الهندسة عدد/نسبة		كلية العمارة والتصميم عدد/نسبة		كلية العلوم الإدارية والمالية عدد/نسبة		كلية الصيدلة والعلوم الطبية عدد/نسبة		كلية الإعلام عدد/نسبة		كلية الآداب والعلوم عدد/نسبة		كلية الحقوق عدد/نسبة		النسبة العامة عدد/نسبة		البند
99.12%	112	100.00%	43	94.74%	36	98.04%	50	90.24%	37	100.00%	5	100.00%	18	100.00%	1	97.73%	302	لدي المعرفة اللازمة باستخدام المنصات الإلكترونية
96.46%	109	97.67%	42	86.84%	33	94.12%	48	90.24%	37	100.00%	5	100.00%	18	100.00%	1	94.82%	293	لدي المعرفة اللازمة بتسليم الواجبات والمشاريع ومنتديات النقاش والامتحانات القصيرة على منصات التعلم
79.65%	90	93.02%	40	65.79%	25	76.47%	39	56.10%	23	100.00%	5	72.22%	13	100.00%	1	76.38%	236	لدي المعرفة اللازمة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة
96.46%	109	97.67%	42	86.84%	33	96.08%	49	87.80%	36	100.00%	5	100.00%	18	100.00%	1	94.82%	293	لدي المهارات الأساسية لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني المتزامنة ( MS )

																	يتوفر لدي (Teams وغير المتزامنة (موودل أو بلاكبودر)	
92.04%	104	88.37%	38	84.21%	32	94.12%	48	80.49%	33	100.00%	5	88.89%	16	100.00%	1	89.64%	277	يتوفر لدي الأجهزة الحاسوبية والأدوات التي أحتاجها للتعلم الإلكتروني
94.69%	107	88.37%	38	78.95%	30	92.16%	47	85.37%	35	100.00%	5	94.44%	17	100.00%	1	90.61%	280	يتوفر لدي الانترنت اللازم للتعلم الإلكتروني
75.22%	85	83.72%	36	52.63%	20	74.51%	38	41.46%	17	100.00%	5	77.78%	14	100.00%	1	69.90%	216	هناك فريق داعم لحل المشكلات التقنية والاجابة على الأسئلة الفنية
84.07%	95	88.37%	38	73.68%	28	94.12%	48	60.98%	25	100.00%	5	94.44%	17	100.00%	1	83.17%	257	يتوفر نظام متكامل وفعال لإدارة التعلم الإلكتروني والاختبارات
76.11%	86	88.37%	38	73.68%	28	80.39%	41	56.10%	23	100.00%	5	88.89%	16	100.00%	1	77.02%	238	يتوفر نظام تواصل متزامن ( synchronous system ) بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة يسمح بتواصلهم

																	عن طريق الصوت والفيديو	
73.45%	83	95.35%	41	60.53%	23	74.51%	38	56.10%	23	100.00%	5	77.78%	14	100.00%	1	73.79%	228	هناك تنوع في أساليب التدريس لتوصيل المعلومة أو المهارة
80.53%	91	86.05%	37	73.68%	28	74.51%	38	53.66%	22	100.00%	5	88.89%	16	100.00%	1	77.08%	238	أتابع موادتي بشكل يومي. و أنفاعل مع المحاضرة المباشرة
67.26%	76	67.44%	29	44.74%	17	66.67%	34	53.66%	22	100.00%	5	66.67%	12	100.00%	1	63.43%	196	لدي الاستعداد النفسي للتعلم الإلكتروني المدمج
53.98%	61	79.07%	34	39.47%	15	60.78%	31	34.15%	14	80.00%	4	61.11%	11	100.00%	1	55.34%	171	لدي الاستعداد النفسي للتعلم الإلكتروني الكامل
57.52%	65	41.86%	18	71.05%	27	39.22%	20	58.54%	24	80.00%	4	44.44%	8	100.00%	1	54.05%	167	أفضل فقط التعليم الوجهي.
66.37%	75	81.40%	35	50.00%	19	70.59%	36	46.34%	19	100.00%	5	83.33%	15	100.00%	1	66.34%	205	أشعر بالرضى بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد



## نتائج استبانة أعضاء هيئة التدريس

صممت هذه الاستبانة من ثلاث محاور هي: البنية التحتية (القدرة المؤسسية التقنية)، والتدريب، وضمان الجودة.

عدد المشاركين: 116

توزيع الكليات:

26 (22.41%)	كلية العمارة والتصميم
18 (15.52%)	كلية العلوم الإدارية والمالية
19 (16.38 %)	كلية الآداب والعلوم
22 (18.97 %)	كلية الصيدلة والعلوم الطبية
12 (10.34 %)	كلية تكنولوجيا المعلومات
0 (0.0 %)	كلية الحقوق
13 (11.21 %)	كلية الإعلام
6 (5.17 %)	كلية الهندسة

## استنتاجات وتوصيات:

- يشعر 82% من أعضاء هيئة التدريس بالرضى من البنية التحتية والدعم التقني المقدم ، وهي مماثلة لما كانت عليه في العام الماضي
- يحتاج 59% من أعضاء هيئة التدريس إلى تدريب على أساليب واستراتيجيات التعلم الحديثة مثل (التعلم المعكوس flipped learning، التعلم المبني على المشاريع project-based learning، التعلم المبني على المشكلات problem solving، التعلم التشاركي collaborative learning، التعلم المتصل connected learning، وإلى تدريب على تصوير فيديوهات التعلم بنسبة 64%، وإلى تدريب على تطوير وإدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني بنسبة 51%
- نسبة تفاعل الطلاب مع أساليب التدريس المقدمة ضعيفة جدا 44%، لذا يجب البحث في طرق معالجة هذا الأمر، وسوف يسهم تدريب أعضاء هيئة التدريس في ذلك.
- نسب استخدام أساليب التدريس الحديثة (مثل flipped learning, project based learning) تتراوح من 51% إلى 70%، وهي أفضل من العام السابق، بعد أن تم إعداد برنامج تدريبي مع مركز التطوير الأكاديمي لتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها .
- يعتقد أعضاء هيئة التدريس أن آليات متابعة جودة التعلم الإلكتروني غير كافية 69% وهي أفضل من العام الماضي والتي كانت (55%)
- يشعر أعضاء هيئة التدريس بالرضا بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد بنسبة 56% وهي مماثلة لما كانت عليه في العام الماضي

أدناه جدول يبين أسئلة الاستبانة، ونسب أعضاء هيئة التدريس التي قيّمت البند "موافق بشدة" و"موافق" حسب الكليات بالإضافة إلى النسبة العامة.

## مقارنة ما بين الكليات

كلية الهندسة عدد/نسبة		كلية تكنولوجيا المعلومات عدد/نسبة		كلية العمارة والتصميم عدد/نسبة		كلية العلوم الإدارية والمالية عدد/نسبة		كلية الصيدلة والعلوم الطبية عدد/نسبة		كلية الحقوق عدد/نسبة		كلية الإعلام عدد/نسبة		كلية الأداب والعلوم عدد/نسبة		النسبة العامة عدد/نسبة		البنية التحتية (القدرة المؤسسية التقنية)
100.00%	6	91.67%	11	84.62%	22	88.89%	16	86.36%	19	0.00%	0	100.00%	13	73.68%	14	87.07%	101	يتوفر لدي الأجهزة الحاسوبية والأدوات التي أحتاجها للتعلم الإلكتروني
100.00%	6	100.00%	12	92.31%	24	94.44%	17	90.91%	20	0.00%	0	100.00%	13	89.47%	17	93.97%	109	يتوفر لدي الانترنت اللازم للتعلم الإلكتروني
100.00%	6	100.00%	12	100.00%	26	88.89%	16	86.36%	19	0.00%	0	100.00%	13	84.21%	16	93.10%	108	هناك فريق دائم لحل المشكلات التقنية والاجابة على الأسئلة الفنية
100.00%	6	100.00%	12	88.46%	23	100.00%	18	81.82%	18	0.00%	0	84.62%	11	78.95%	15	88.79%	103	يتوفر نظام متكامل وفعال لإدارة التعلم الإلكتروني والاختبارات
100.00%	6	100.00%	12	88.46%	23	94.44%	17	86.36%	19	0.00%	0	92.31%	12	78.95%	15	89.66%	104	يتوفر نظام تواصل متزامن (synchronous system) يتبين أعضاء هيئة التدريس والطلبة يسمح بتواصلهم عن طريق الصوت والفيديو
100.00%	6	83.33%	10	76.92%	20	94.44%	17	81.82%	18	0.00%	0	100.00%	13	57.89%	11	81.90%	95	أشعر بالرضى من البنية التحتية المتوفرة والدعم التقني المقدم من الجامعة
100.00%	6	100.00%	12	100.00%	26	100.00%	18	100.00%	22	0.00%	0	100.00%	13	89.47%	17	98.28%	114	لدي المهارات الأساسية لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني المتزامنة (MS Teams) وغير المتزامنة (موودل أو بلاكبودر)
100.00%	6	91.67%	11	96.15%	25	94.44%	17	81.82%	18	0.00%	0	92.31%	12	84.21%	16	90.52%	105	لدي المعرفة اللازمة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة
66.67%	4	58.33%	7	57.69%	15	55.56%	10	63.64%	14	0.00%	0	76.92%	10	47.37%	9	59.48%	69	احتاج إلى تدريب على أساليب واستراتيجيات التعلم الحديثة مثل (التعلم المعكوس flipped learning، التعلم المبني على المشاريع project-based learning، التعلم المبني على المشكلات problem solving، التعلم التشاركي collaborative learning، التعلم المتصل connected)
66.67%	4	75.00%	9	65.38%	17	55.56%	10	63.64%	14	0.00%	0	69.23%	9	63.16%	12	64.66%	75	أحتاج إلى تدريب على تصوير فيديوهات التعلم



83.33%	5	50.00%	6	34.62%	9	44.44%	8	72.73%	16	0.00%	0	61.54%	8	42.11%	8	51.72%	60	أحتاج إلى تدريب على تطوير وإدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني
100.00%	6	75.00%	9	100.00%	26	77.78%	14	50.00%	11	0.00%	0	69.23%	9	73.68%	14	76.72%	89	أشعر بالرضى من أساليب التدريس المتبعة عن بعد
50.00%	3	33.33%	4	61.54%	16	50.00%	9	31.82%	7	0.00%	0	53.85%	7	31.58%	6	44.83%	52	هناك تفاعل من الطلاب مع أساليب التدريس المقدمة
100.00%	6	75.00%	9	100.00%	26	72.22%	13	68.18%	15	0.00%	0	76.92%	10	73.68%	14	80.17%	93	لدي علم بالأدوات والبرامج التي تدعم عملية التفاعل بين الطالب والمحتوى من خلال منصة التعلم الإلكتروني
83.33%	5	75.00%	9	69.23%	18	38.89%	7	31.82%	7	0.00%	0	53.85%	7	36.84%	7	51.72%	60	في flipped learning استخدم التعلم المعكوس التدريس
66.67%	4	83.33%	10	96.15%	25	50.00%	9	63.64%	14	0.00%	0	61.54%	8	42.11%	8	67.24%	78	استخدم التعلم المبني على المشاريع-project-based learning في التدريس
83.33%	5	100.00%	12	96.15%	25	66.67%	12	81.82%	18	0.00%	0	53.85%	7	57.89%	11	77.59%	90	استخدم التعلم المبني على المشكلات problem solving في التدريس
50.00%	3	58.33%	7	88.46%	23	83.33%	15	50.00%	11	0.00%	0	84.62%	11	78.95%	15	73.28%	85	استخدم التعلم التشاركي collaborative learning في التدريس
33.33%	2	58.33%	7	69.23%	18	61.11%	11	36.36%	8	0.00%	0	76.92%	10	68.42%	13	59.48%	69	connected learning استخدم التعلم المتصل في التدريس
50.00%	3	100.00%	12	92.31%	24	77.78%	14	63.64%	14	0.00%	0	92.31%	12	73.68%	14	80.17%	93	استخدم أنشطة متنوعة في تدريس الجزء غير المتزامن من المادة الدراسية.
83.33%	5	75.00%	9	80.77%	21	77.78%	14	50.00%	11	0.00%	0	76.92%	10	57.89%	11	69.83%	81	يوجد آليات كافية لمتابعة جودة التعلم الإلكتروني
83.33%	5	91.67%	11	88.46%	23	72.22%	13	59.09%	13	0.00%	0	92.31%	12	78.95%	15	79.31%	92	لدي علم بإجراءات ونماذج التعلم الإلكتروني الجديدة في الجامعة
33.33%	2	83.33%	10	80.77%	21	61.11%	11	50.00%	11	0.00%	0	76.92%	10	78.95%	15	68.97%	80	لدي رؤية واضحة لأهداف وفوائد تنفيذ خطة ادماج التعلم الإلكتروني خلال 2021-2023
83.33%	5	83.33%	10	80.77%	21	66.67%	12	54.55%	12	0.00%	0	69.23%	9	78.95%	15	72.41%	84	لدي علم بدور أعضاء هيئة التدريس والأقسام في تنفيذ خطة ادماج التعلم الإلكتروني خلال 2021-2023
83.33%	5	58.33%	7	65.38%	17	72.22%	13	45.45%	10	0.00%	0	46.15%	6	42.11%	8	56.90%	66	أشعر بالرضى بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد