



## نتائج استبانة الطلبة

2021

عدد المشاركين: 813

توزيع الكليات:

53 (6.74 %)	كلية العمارة والتصميم
62 (7.89 %)	كلية العلوم الإدارية والمالية
422 (53.69 %)	كلية الآداب والعلوم
88 (11.20 %)	كلية الصيدلة والعلوم الطبية
50 (6.36 %)	كلية تكنولوجيا المعلومات
14 (1.78 %)	كلية الحقوق
53 (6.74 %)	كلية الإعلام
44 (5.60 %)	كلية الهندسة

## استنتاجات وتوصيات:

- لدى الطلبة المعرفة اللازمة باستخدام المنصات للامتحانات الإلكترونية (91%) منصات التعلم المتزامنة وغير المتزامنة (87%)
- لدي الطلبة المعرفة اللازمة بتسليم الواجبات والمشاريع ومنتديات النقاش والامتحانات القصيرة على منصات التعلم (87%)
- نسبة الطلبة الذين لديهم المعرفة اللازمة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة أقل (71%)، يفضل توجيه الطلبة لهذه المصادر في بعض المواد (مثل أساليب البحث العلمي).
- رأي الطلبة بالنسبة لأساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد أنها جيدة وتعكس مستوى الطالب (59%)، ويعتقد 46% منهم بأن أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد تعاني من نقص في النزاهة والمصادقية
- يشعر 65% من العينة بالرضى بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد، وبالرغم من ذلك 63% لديهم الاستعداد النفسي للتعلم الإلكتروني الكامل، و38% لديهم الاستعداد النفسي للتعلم الإلكتروني المدمج، و42% يفضل التعليم الوجاهي فقط.

أدناه جدول يبين أسئلة الاستبانة، ونسب الطلبة التي قُيِّمت البند "موافق بشدة" و"موافق" حسب الكليات بالإضافة إلى النسبة العامة.

البند	النسبة العامة		كلية الحقوق		كلية الآداب والعلوم		كلية الإعلام		كلية الصيدلة والعلوم الطبية		كلية العلوم الإدارية والمالية		كلية العمارة والتصميم		كلية الهندسة		كلية تكنولوجيا المعلومات	
	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	عدد/نسبة	
لدي المعرفة اللازمة باستخدام المنصات للامتحانات الإلكترونية	678	91%	11	85%	363	90%	46	90%	77	93%	52	90%	44	92%	41	98%	44	92%
لدي المعرفة اللازمة بتسليم الواجبات والمشاريع ومنتديات النقاش والامتحانات القصيرة على منصات التعلم	646	87%	11	85%	359	89%	38	75%	72	87%	50	86%	38	79%	39	93%	39	81%
لدي المعرفة اللازمة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة	524	71%	8	62%	327	81%	28	55%	48	58%	32	55%	27	56%	32	76%	22	46%

79%	38	95%	40	85%	41	90%	52	84%	70	76%	39	88%	353	69%	9	87%	642	لدي المهارات الأساسية لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني المتزامنة (MS Teams) وغير المتزامنة (موودل أو بلاكورد)
75%	36	86%	36	81%	39	74%	43	78%	65	61%	31	84%	338	62%	8	80%	596	يتوفر لدي الأجهزة الحاسوبية والأدوات التي أحتاجها للتعلم الإلكتروني
71%	34	83%	35	73%	35	74%	43	66%	55	57%	29	82%	332	62%	8	77%	571	يتوفر لدي الانترنت اللازم للتعلم الإلكتروني
33%	16	69%	29	65%	31	60%	35	45%	37	61%	31	83%	334	54%	7	70%	520	هناك فريق داعم لحل المشكلات التقنية والاجابة على الأسئلة الفنية
52%	25	71%	30	67%	32	66%	38	55%	46	51%	26	82%	332	54%	7	73%	536	يتوفر نظام متكامل وفعال لإدارة التعلم الإلكتروني والاختبارات
65%	31	76%	32	65%	31	55%	32	69%	57	57%	29	84%	339	62%	8	76%	559	يتوفر نظام تواصل متزامن (synchronous system) بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة يسمح بتواصلهم عن طريق الصوت والفيديو
23%	11	52%	22	33%	16	40%	23	29%	24	33%	17	77%	309	46%	6	59%	428	أعتقد أن أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد جيدة وتعكس مستوى الطالب
60%	29	43%	18	54%	26	55%	32	59%	49	49%	25	38%	153	54%	7	46%	339	تعاني أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد من نقص في النزاهة والمصداقية
40%	19	60%	25	48%	23	50%	29	41%	34	41%	21	79%	317	38%	5	65%	473	أشعر بالرضى بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد
52%	25	50%	21	54%	26	50%	29	53%	44	45%	23	81%	326	54%	7	69%	501	هناك تنوع في أساليب التدريس لتوصيل المعلومة أو المهارة
77%	37	76%	32	88%	42	62%	36	49%	41	53%	27	76%	306	62%	8	72%	529	يتوفر لدي جهاز حاسوب ( PC, Laptop) خاص بي, ولا أشاركه مع أفراد العائلة.



31%	15	31%	13	23%	11	50%	29	41%	34	51%	26	52%	209	77%	10	47%	347	استخدم فقط الهاتف النقال كأداة للتعليم الإلكتروني.
63%	30	60%	25	63%	30	60%	35	60%	50	59%	30	85%	344	92%	12	76%	556	أتابع موادتي بشكل يومي. وأنفاعل مع المحاضرة المباشرة
31%	15	48%	20	42%	20	26%	15	36%	30	35%	18	39%	156	38%	5	38%	279	لدي الاستعداد النفسي للتعليم الإلكتروني المدمج
40%	19	52%	22	52%	25	50%	29	36%	30	39%	20	77%	311	54%	7	63%	463	لدي الاستعداد النفسي للتعليم الإلكتروني الكامل
63%	30	45%	19	58%	28	59%	34	70%	58	53%	27	28%	114	62%	8	42%	318	أفضل فقط التعليم الوجيه.

## نتائج استبانة أعضاء هيئة التدريس

صممت هذه الاستبانة من سبع محاور مماثلة لمحاور الخطة التنفيذية لإدماج التعلم الإلكتروني وهي: القدرة المؤسسية التقنية، التدريب، أساليب التقييم، أساليب التدريس، الأنظمة والقوانين، ضمان الجودة، البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية.

عدد المشاركين: 174

توزيع الكليات:

كلية العمارة والتصميم	38 (23.90 %)
كلية العلوم الإدارية والمالية	28 (17.61 %)
كلية الآداب والعلوم	24 (15.09 %)
كلية الصيدلة والعلوم الطبية	22 (13.84 %)
كلية تكنولوجيا المعلومات	20 (12.58 %)
كلية الحقوق	7 (4.40 %)
كلية الإعلام	15 (9.43 %)
كلية الهندسة	5 (3.14 %)

## استنتاجات وتوصيات:

- في محور القدرة المؤسسية يشعر 83% من أعضاء هيئة التدريس بالرضى من البنية التحتية والدعم التقني المقدم.
- في محور التدريب لدى أعضاء هيئة التدريس علم بالتعريفات والمصطلحات الجديدة الخاصة بخطة الإدماج بنسبة 90%.
- يحتاج 70% من أعضاء هيئة التدريس للتدريب على تصوير فيديوهات وتطوير وإدارة المحتوى التعليمي، وأساليب واستراتيجيات التعلم الحديثة، وقد تم وضع خطة التدريب مع مدير مركز التطوير الأكاديمي لشهر أيلول بناء على ذلك.
- 96% من أعضاء هيئة التدريس لديهم المهارات الأساسية في استخدام منصات التعلم المتزامنة وغير المتزامنة.
- يشعر 74% من أعضاء هيئة التدريس بالرضا من أساليب التدريس المتبعة عن بعد، وهي نسبة يمكن زيادتها من خلال التدريب.
- نسب استخدام أساليب التدريس الحديثة (مثل flipped learning, project based learning) تتراوح من 29% إلى 69%، وقد تم إعداد برنامج تدريبي مع مركز التطوير الأكاديمي لتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها.
- أُنْفَقَ 65% من أعضاء هيئة التدريس على ضرورة فتح الكاميرات أثناء التعلم عن بعد والامتحانات. واتفق 81% منهم على ضرورة الغاء ناجح/راسب حتى يهتم الطلاب بالتعليم.
- يوجد عدم قناعة بأساليب التقييم التي تمت عن بعد، كما تظهر النتائج التالية:
  - "أعتقد أن أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد جيدة وتعكس مستوى الطالب" 36% موافق وموافق بشدة، 22% محايد، 40% غير موافق وغير موافق بشدة.
  - تعاني أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد من نقص في النزاهة والمصداقية (55 موافق وموافق بشدة، 25% محايد، 17% غير موافق وغير موافق بشدة)
- 59% من أعضاء هيئة التدريس يوافقون على ضرورة تقليل نسبة الامتحانات في تقييم التعلم عن بعد، وهي نسبة قليلة نسبياً، وسوف يحتاج تغيير ثقافة أساليب التقييم الحديثة إلى بعض الوقت.



- أحد المشكلات التي عانى منها أعضاء هيئة التدريس أثناء التعلم عن بعد: قلة تفاعل الطلبة مع أساليب التدريس المقدمة (40% نسبة التفاعل)
- 44% من أعضاء هيئة التدريس وافقوا على وجود تعليمات متخصصة لمكافحة الغش في الامتحانات الإلكترونية، وهي نسبة قليلة، لذا نوصي بمراجعة التعليمات لإضافة أي بنود لازمة. بالإضافة الى مراجعة تعليمات تطوير المحتوى العلمي التفاعلي وإدارة الملكية الفكرية.
- هناك رضا عن نسب الإدماج (10% مواد الكترونية كاملة 10% مواد مدمجة) بنسبة 71%.
- 74% من أعضاء هيئة التدريس لديهم علم بالإجراءات الجديدة الخاصة بالتعلم الإلكتروني، وبدورهم في تنفيذ خطة إدماج التعلم الإلكتروني.
- 90% من أعضاء هيئة التدريس لديهم الاستعداد للعمل على تعديل الخطط الدراسية لإدماج التعلم الإلكتروني.
- يعتقد أعضاء هيئة التدريس أن آليات متابعة جودة التعلم الإلكتروني غير كافية (55%)
- يشعر أعضاء هيئة التدريس بالرضا بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد (57% موافق وموافق بشدة، و18% محايد، 24% غير موافق، وغير موافق بشدة)

أدناه جدول يبين أسئلة الاستبانة، ونسب أعضاء هيئة التدريس التي قيّمت البند "موافق بشدة" و"موافق" حسب الكليات بالإضافة إلى النسبة العامة.

## مقارنة ما بين الكليات

كلية الهندسة عدد/نسبة		كلية تكنولوجيا المعلومات عدد/نسبة		كلية العمارة والتصميم عدد/نسبة		كلية العلوم الإدارية والمالية عدد/نسبة		كلية الصيدلة والعلوم الطبية عدد/نسبة		كلية الحقوق عدد/نسبة		كلية الإعلام عدد/نسبة		كلية الأدب والعلوم عدد/نسبة		النسبة العامة عدد/نسبة		البنية التحتية (القدرة المؤسسية التقنية)
100%	5	100%	17	71%	24	93%	25	70%	14	100%	7	100%	15	83%	20	87%	127	
100%	5	94%	16	85%	29	96%	26	90%	18	100%	7	100%	15	88%	21	92%	137	يتوفر لدي الانترنت اللازم للتعلم الإلكتروني
100%	5	94%	16	94%	32	96%	26	90%	18	100%	7	93%	14	96%	23	94%	141	هناك فريق داعم لحل المشكلات التقنية والاجابة على الأسئلة الفنية
100%	5	88%	15	91%	31	96%	26	75%	15	86%	6	87%	13	88%	21	89%	132	يتوفر نظام متكامل وفعال لإدارة التعلم الإلكتروني والاختبارات
80%	4	94%	16	91%	31	100%	27	80%	16	100%	7	80%	12	96%	23	91%	136	يتوفر نظام تواصل متزامن ( synchronous system) بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة يسمح بتواصلهم عن طريق الصوت والفيديو
100%	5	76%	13	74%	25	89%	24	75%	15	86%	6	93%	14	75%	18	83%	120	أشعر بالرضا من البنية التحتية المتوفرة والدعم التقني المقدم من الجامعة
<b>التدريب</b>																		
100%	5	100%	17	97%	33	96%	26	95%	19	100%	7	93%	14	92%	22	95%	143	لدي علم بتعريف التعلم الإلكتروني المتزامن (تعلم يتم عندما يلتقي المدرس بالطلبة أسبوعياً بناء على جدول دراسي منظم في لقاءات افتراضية تفاعلية مباشرة من خلال منصات التعلم (MS Teams)
100%	5	100%	17	91%	31	81%	22	85%	17	71%	5	87%	13	88%	21	88%	131	لدي علم بتعريف التعلم الإلكتروني غير المتزامن (تعلم يتم من خلال أنشطة ومهام (مثل مشاهدة الفيديوهات التعليمية أو أداء الواجبات وغيرها) يقوم بها الطلبة أنفسهم أسبوعياً دون وجود تواصل مباشر مع المدرس منفرداً أو في مجموعات)
100%	5	100%	17	97%	33	93%	25	90%	18	86%	6	87%	13	83%	20	91%	137	لدي علم بتعريف المادة الإلكترونية الكاملة

100%	5	88%	15	88%	30	89%	24	90%	18	71%	5	80%	12	83%	20	85%	129	لدي علم بتعريف المادة الإلكترونية المدمجة
100%	5	100%	17	97%	33	100%	27	85%	17	71%	5	93%	14	96%	23	96%	141	5- لدي المهارات الأساسية لاستخدام منصات التعلم الإلكتروني المتزامنة (MS Teams) وغير المتزامنة (موودل أو بلاكيورد)
100%	5	82%	14	74%	25	96%	26	80%	16	86%	6	80%	12	88%	21	84%	125	لدي المعرفة اللازمة باستخدام مصادر التعلم المفتوحة والمكتبات الإلكترونية المتوافرة
80%	4	59%	10	82%	28	85%	23	85%	17	86%	6	80%	12	75%	18	78%	118	احتاج إلى تدريب على أساليب واستراتيجيات التعلم الحديثة مثل (التعلم المعكوس flipped learning، التعلم المبني على المشاريع project-based learning، التعلم المبني على المشكلات problem solving، التعلم التشاركي collaborative learning، التعلم المتصل connected learning)
60%	3	53%	9	68%	23	56%	15	80%	16	71%	5	73%	11	79%	19	66%	101	أحتاج إلى تدريب على تصوير فيديوهات التعلم
80%	4	29%	5	74%	25	63%	17	75%	15	57%	4	80%	12	71%	17	66%	99	أحتاج إلى تدريب على تطوير وإدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني
<b>أساليب التقييم</b>																		
40%	2	29%	5	47%	16	22%	6	25%	5	14%	1	53%	8	46%	11	38%	54	أعتقد أن أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد جيدة وتعكس مستوى الطالب
80%	4	82%	14	38%	13	59%	16	65%	13	57%	4	33%	5	63%	15	55%	84	تعاني أساليب التقييم التي استخدمت أثناء التعلم عن بعد من نقص في النزاهة والمصداقية
60%	3	76%	13	62%	21	52%	14	50%	10	71%	5	60%	9	50%	12	59%	87	أوافق على ضرورة تقليل نسبة الامتحانات في تقييم التعلم عن بعد
<b>أساليب التدريس</b>																		
80%	4	65%	11	76%	26	78%	21	65%	13	71%	5	80%	12	67%	16	74%	108	أشعر بالرضا من أساليب التدريس المتبعة عن بعد
40%	2	18%	3	50%	17	22%	6	40%	8	57%	4	60%	9	50%	12	40%	61	هناك تفاعل من الطلاب مع أساليب التدريس المقدمة

80%	4	88%	15	88%	30	81%	22	40%	8	57%	4	93%	14	71%	17	77%	114	لدي علم بالأدوات والبرامج التي تدعم عملية التفاعل بين الطالب والمحتوى من خلال منصة التعلم الإلكتروني
0%	0	59%	10	38%	13	15%	4	15%	3	29%	2	33%	5	42%	10	29%	47	أستخدم التعلم المعكوس flipped learning في التدريس
80%	4	88%	15	88%	30	41%	11	45%	9	57%	4	53%	8	50%	12	65%	93	أستخدم التعلم المبني على المشاريع -project based learning في التدريس
20%	1	76%	13	71%	24	74%	20	50%	10	57%	4	33%	5	63%	15	60%	92	استخدم التعلم المبني على المشكلات -problem solving في التدريس
60%	3	65%	11	94%	32	74%	20	50%	10	71%	5	67%	10	54%	13	69%	104	استخدم التعلم التشاركي collaborative learning في التدريس
40%	2	47%	8	68%	23	52%	14	40%	8	57%	4	53%	8	50%	12	54%	79	استخدم التعلم المتصل connected learning في التدريس
20%	1	94%	16	82%	28	48%	13	65%	13	71%	5	73%	11	71%	17	71%	104	استخدم أنشطة متنوعة في تدريس الجزء غير المتزامن من المادة الدراسية.
<b>الأنظمة والقوانين</b>																		
80%	4	71%	12	62%	21	93%	25	60%	12	71%	5	53%	8	58%	14	65%	101	يجب أن تفرض الوزارة على الطلبة فتح الكاميرات أثناء المحاضرات والامتحانات حتى يهتم الطلبة بالتعلم
100%	5	88%	15	76%	26	89%	24	70%	14	100%	7	87%	13	75%	18	81%	122	يجب إلغاء خيار تحويل المادة إلى ناجح/ راسب حتى يهتم الطلبة بالتعلم
80%	4	65%	11	79%	27	81%	22	40%	8	71%	5	73%	11	67%	16	70%	104	يوجد تعليمات متخصصة على مستوى الجامعة لتنظيم الحضور والغياب في المساقات الإلكترونية
40%	2	35%	6	68%	23	41%	11	25%	5	29%	2	47%	7	25%	6	44%	62	يوجد تعليمات متخصصة على مستوى الجامعة لمكافحة الغش في الامتحانات الإلكترونية
60%	3	47%	8	68%	23	74%	20	50%	10	43%	3	67%	10	83%	20	66%	97	يوجد تعليمات متخصصة على مستوى الجامعة لتطوير المحتوى التعليمي التفاعلي وإدارة الملكية الفكرية
80%	4	76%	13	74%	25	63%	17	75%	15	57%	4	80%	12	58%	14	71%	104	أرى أن نسبة 10% من مساقات البرنامج تعطى كمساقات تعلم إلكتروني كامل جيدة
60%	3	76%	13	68%	23	70%	19	80%	16	57%	4	80%	12	71%	17	72%	107	أرى أن نسبة 10% من مساقات البرنامج تعطى كمساقات تعلم إلكتروني مدمج جيدة

0%	0	24%	4	21%	7	19%	5	15%	3	29%	2	33%	5	29%	7	25%	33	يفضل رفع نسبة مساقات البرنامج التي تعطى كمساقات تعلم إلكتروني كامل
0%	0	29%	5	47%	16	26%	7	45%	9	29%	2	33%	5	21%	5	37%	49	يفضل رفع نسبة مساقات البرنامج التي تعطى كمساقات تعلم إلكتروني مدمج
<b>ضمان الجودة</b>																		
60%	3	35%	6	65%	22	63%	17	35%	7	14%	1	73%	11	54%	13	55%	80	يوجد آليات كافية لمتابعة جودة التعلم الإلكتروني
80%	4	76%	13	71%	24	85%	23	75%	15	29%	2	73%	11	79%	19	74%	111	لدي علم بإجراءات ونماذج التعلم الإلكتروني الجديدة في الجامعة
40%	2	71%	12	62%	21	59%	16	55%	11	43%	3	67%	10	58%	14	62%	89	لدي رؤية واضحة لأهداف وفوائد تنفيذ خطة ادماج التعلم الإلكتروني خلال 2023-2021
80%	4	71%	12	71%	24	63%	17	65%	13	71%	5	73%	11	67%	16	70%	102	لدي علم بدور أعضاء هيئة التدريس والأقسام في تنفيذ خطة ادماج التعلم الإلكتروني خلال 2023-2021
<b>البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية</b>																		
100%	5	71%	12	76%	26	63%	17	80%	16	100%	7	80%	12	75%	18	77%	113	لدي علم بتعديل الخطط الدراسية للبرامج والمساقات لإدماج التعلم الإلكتروني خلال العام القادم
100%	5	82%	14	91%	31	96%	26	80%	16	86%	6	80%	12	92%	22	90%	132	لدي استعداد للعمل على تعديل الخطط الدراسية للمساقات لإدماج التعلم الإلكتروني خلال العام القادم
20%	1	47%	8	68%	23	48%	13	50%	10	43%	3	53%	8	58%	14	57%	80	أشعر بالرضا بشكل عام من تجربة التعلم عن بعد