

التاريخ: 20/06/2023

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأكرم
تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع " دراسة تحليلية عن رضا الخريجين عن حفل التخرج / الفصل الأول / العام الدراسي
" 2023/2022 "

تحية طيبة وبعد ،،،

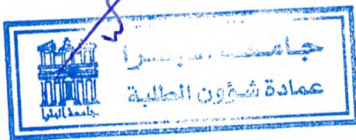
أرفق لكم نتائج الدراسة التحليلية التي قام بها رئيس قسم متابعة الخريجين / مكتب الارشاد الوظيفي
ومتابعة الخريجين، حول رضا الخريجين المشاركين في حفل التخرج للفصل الدراسي الأول من العام
. 2023/2022

علماً بأن:

- تم استخدام عينة عشوائية منتظمة مكونة من (200) خريجاً اشتركوا بحفل التخرج من أصل (295)
حضرُوا حفل التخرج (بالرجوع إلى كشف استلام الأرواب بدون الطلبة من سلطنة عمان).
نخلص من هذه النتيجة إلى أن حوالي 81.62% من الخريجين وجدوا حفل التخرج ناجحاً (وذلك بالنظر
إلى مستويات رضا الخريجين الأولى والثانية) بينما نجد أن 9.56 % من الخريجين وجدوه غير ناجح (وذلك
بالنظر إلى مستويات رضا الخريجين الرابعة والخامسة)، ويتضمن المرفق درجات التقييم لكل دائرة من
الدوائر المشاركة في حفل التخرج كل على حده .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

عميد شؤون الطلبة
أ.د. إياد الملاح



مرفق / التحليل التفصيلي لكل بند

نتائج الدراسة

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	نتائج التقييم		العمادة
					فقرات الدراسة	الدائرة	
%0	%1	%4.5	%19	%75.5	تمت عملية تسليم الأرواب ببسر وسهولة	عمادة شؤون الطلبة	
%35.5	%23.5	%4	%21	%16	توقيت حفل التخرج مناسب للطلبة والجمهور.		
%1.5	%4	%4	%59	%31.5	تم حفل التخرج بانتظام في الدخول والخروج		
%0.5	%2.5	%6	%53.5	%37.50	تمت تدريبات البروفة لحفل التخرج بشكل منظم		
%0	%2	%2.5	%53.5	%42	كانت الإجراءات الأمنية مناسبة.		
%4.5	%17	%10.5	%42	%26	أعطي كل طالب عدد كاف من بطاقات الدعوة.	الدائرة المالية	
%1	%5.5	%7	%54	%32.5	تمت إجراءات استقبال المدعوين بشكل لائق.		
%4	%8	%5	%54	%29	فقرات الحفل جذابة وحظيت بمتابعة الجمهور والطلاب.		
%7	%5.5	%26.5	%41.5	%19.5	تمت إجراءات براءة الذمة ببسر وسهولة		
%5	%7.5	%10.5	%57.5	%19.5	الرسوم المترتبة على الخريج ضمن التوقعات وكما هو معمول به في الجامعات الأخرى		
%1	%0.5	%5	%57.5	%36	يتعامل موظفو الدائرة المالية مع الطلبة باحترام	دائرة الخدمات العامة والصيانة	
%0.5	%1.5	%1.5	%58	%38.5	مكان الاحتفال كان نظيفاً		
%0	%2.5	%8.5	%63	%26	تم الالتزام بالجدول الزمني المحدد لنقل الطلبة من وإلى مواقع التجمع والجامعة.		
%0	%3.5	%6.5	%64.5	%25.5	اللوحات الإرشادية والاعلانات لحفل التخرج ملائمة وفي أماكن مناسبة.	دائرة العلاقات العامة والدولية	
%6.5	%5	%5.5	%61	%22	المظهر العام للاحتفال جيد.		
%2	%1.5	%1	%66	%29.5	الأرواب الجامعية ملائمة.	دائرة اللوازم والمشتريات	
%0.5	%2	%41.5	%40.5	%15.5	هدايا أوائل الخريجين مناسبة.		



ملخص الدراسة

الراضون بشدة عن حفل التخرج	الغير راضون عن حفل التخرج	المحايدون	الراضون عن حفل التخرج	الراضون بشدة عن حفل التخرج
%4.09	%5.47	%8.82	%50.91	%30.71

التوصيات :

من خلال تحليل الاستبانة يتضح أن هناك نقاط للضعف بالنظر إلى مجموع العمود الرابع والخامس، يرجى العمل على إيجاد طرق لحلها وهي كالتالي:

- 1- فقرة " توقيت حفل التخرج مناسب للطلبة والجمهور " حيث كانت نسبة عدم الرضا %59.
- 2- فقرة " أعطي كل طالب عدد كاف من بطاقات الدعوة " حيث كانت نسبة عدم الرضا %21.5
- 3- فقرة " الرسوم المترتبة على الخريج ضمن التوقعات وكما هو معمول به في الجامعات الأخرى " حيث كانت نسبة عدم الرضا %12.5.
- 4- فقرة " تمت إجراءات براءة الذمة ببسر وسهولة " حيث كانت نسبة عدم الرضا %12.5.
- 5- فقرة " فقرات الحفل جذابة وحظيت بمتابعة الجمهور والطلاب " حيث كانت نسبة عدم الرضا %12.